

Nejčastěji kladené otázky

1. Proč musím po upgradu webových služeb vymazat cache prohlížeče?

Internetový prohlížeč si ukládá součásti stránek, které navštívíte jako jsou obrázky, stažené soubory atp. do své dočasné paměti (cache), aby při příští návštěvě nemusel načítat všechna data. Právě proto se může stát, že avizovaná nová funkcionalita nezačne vůbec fungovat nebo se chová neočekávaně.

Výše uvedenému snadno předejdete právě vymazáním cache a aplikace by Vám měla opět očekávaně fungovat. Návody na vymazání cache naleznete níže:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/cs/kb/jak-vymazat-mezipamet>

Opera:

<https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/#deleteData>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

2. K čemu slouží aplikace UtilityReport?

Aplikace usnadňuje podání žádostí o vyjádření příslušným subjektům technické infrastruktury¹. Pomocí jednoho webového formuláře můžete vytvořit žádost pro všechny relevantní subjekty TI ve Vámi definovaném zájmovém území. Výrazně tedy usnadňuje proces přípravy projektové dokumentace.

3. Jak mohu podat žádost?

Pro vytvoření žádosti je potřeba vyplnit webový formulář. Po dokončení formuláře se Vám vygeneruje hromadné podání, které je rozesláno subjektům TI, kteří elektronický příjem přes aplikaci UtilityReport umožňují.

¹ Subjekt technické infrastruktury = Subjekt TI

Po dokončení procesu podání Vám přijde e-mail s informací o uložení a do několika minut Vám zašleme odkaz na úložiště, odkud si budete moci stáhnout vygenerované žádosti pro subjektů TI ve Vámi definovaném zájmovém území vč. protokolu.

4. Jaký je rozdíl mezi registrovaným uživatelem a veřejným přístupem?

[Registrovaný uživatel](#) má možnost podání žádosti na území celé ČR bez omezení, lepší funkcionalitu aplikace a vlastní uživatelský účet s preferencemi.

Žádost o vyjádření skrze [veřejný přístup](#) má omezenou možnost podání žádosti (3) pro definovanou oblast veřejného přístupu.

5. Jak mohu začít využívat Vaše aplikace?

Nejprve je nutné se zaregistrovat na portálu MAWIS prostřednictvím [registračního formuláře](#). Po následném přihlášení v portálu MAWIS můžete vstoupit do [e-shopu](#) kde si můžete zakoupit vybraný produkt, který je složen z licence, počtu kreditů, funkcionality a časové platnosti.

[Podmínky užívání webového rozhraní](#) a [Všeobecné obchodní podmínky](#) naleznete na portálu v sekci Dokumenty.

6. Kdy od Vás dostanu vyjádření?

Naše společnost vyjádření nevydává. Jsme provozovatelem aplikace UtilityReport, která zajišťuje vygenerování a předání žádosti subjektům TI, kteří žádost elektronicky přes aplikaci přijímají. Subjekt TI je povinen vydat vyjádření do 30 dnů od obdržení žádosti (dle §161 Stavebního zákona).

7. Lze žádost editovat po odeslání?

Odeslanou žádost bohužel již nelze zpětně editovat nebo jakkoliv jinak opravit. V momentě odeslání je obratem rozeslána subjektům TI.

8. Odešlou se mi všechny žádosti elektronicky?

Při podání hromadné žádosti se Vám neodešlou všechny žádosti elektronicky. Žádost je doručena elektronicky pouze subjektům TI, kteří tento způsob doručení prostřednictvím aplikace UtilityReport umožňují. Pro ostatní subjekty TI je vytvořena žádost ve formátu PDF, kterou musíte sami doručit subjektu TI poštou či osobně. Seznam jednotlivých žádostí a jejich způsob podání naleznete v protokolu hromadné žádosti.

9. Je vyjádření zpoplatněno?

Zpoplatnění vyjádření určuje subjekt TI a naše společnost tyto poplatky **neviduje**. V případě, že si subjekt TI přeje žadatele na poplatek upozornit, je tato informace uvedena v doplňkových informacích.

10. Co dělat při neúspěšném dokončení žádosti?

Ve chvíli, kdy dojde k přerušení komunikace se serverem či Vám nepřijde potvrzovací e-mail, může se jednat o technický problém při dokončení žádosti (krátkodobý výpadek připojení internetu, špatná manipulace s aplikací, dlouhodobá nečinnost aj.). Vyčkejte prosím, na informační e-mail nebo kontaktujte naše zákaznické centrum.

11. Vygeneruje mi aplikace seznam subjektů TI pouze pro zakreslené zájmové území?

Aplikace UtilityReport generuje **doporučený** seznam subjektů TI, který je vytvořený na základě Vámi definovaného zájmového území. Některé Subjekty TI zadávají svou působnost na celé katastrální území, ale výjimkou jsou i subjekty TI, kteří mají své trasy technické infrastruktury v aplikaci zpřesněné.

12. Jak požádat subjekt TI o digitální data?

Žádost o digitální data můžete zapsat do poznámky v základních údajích na 1. straně formuláře, popřípadě, pokud to subjekt umožňuje můžete zaškrtnout možnost žádost o digitální data na 3. kroku žádosti.

13. Pro koho se vygeneruje žádost?

Aplikace umožňuje oslovit subjekty TI. Pokud chcete oslovit ještě jiný subjekt TI, který se nezobrazil v seznamu, lze jej na 3. straně přidat a vytvoří se Vám tak i pro něj plnohodnotná žádost v PDF, kterou musíte svépomocí předat subjektu - osobně nebo poštou.