

Ochrana osobních údajů ProblemReport

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro společnost HRDLIČKA spol. s r.o. (dále jen **HRDLIČKA**) je velmi důležitá ochrana osobních údajů a chceme při zpracování vašich soukromých dat zachovávat otevřenost a transparentnost.

Proto máme zavedeny podmínky ochrany osobních údajů, ve kterých stanovíme, jakým způsobem budeme vaše osobní údaje zpracovávat a chránit.

Kdo kontroluje vaše osobní údaje?

Kontrolu osobních údajů, které nám předáváte, provádí a odpovídá za vaše osobní údaje na základě platných právních předpisů o ochraně dat nese společnost HRDLIČKA:

HRDLIČKA spol. s r.o.
Nám 9. května 45
266 01 Tetín, Česká Republika
společnost zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, vložka C 4062
IČO: 18601227
DIČ: CZ18601227

Kde máme vaše osobní údaje uloženy?

Údaje, které od vás sbíráme, jsou uloženy v Evropském hospodářském prostoru (EHP), konkrétně pouze v České republice.

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Vaše osobní údaje budou sdíleny v rámci společnosti HRDLIČKA.

Vaše osobní údaje nebudou nikdy poskytnuty, vyměněny nebo prodány pro marketingové účely třetím osobám mimo HRDLIČKA. Osobní údaje poskytované třetím osobám jsou používány výhradně za účelem poskytování našich služeb. Jednotlivé kategorie třetích osob naleznete níže uvedené u jednotlivých případů zpracování osobních údajů.

Právní základ zpracování

V případě každého jednotlivého zpracování osobních údajů, které zpracováváme, vás informujeme, zda je poskytnutí osobních údajů dáno zákonem, požaduje se pro účely uzavření smlouvy, zda je povinné osobní údaje poskytnout a jaké jsou případné důsledky, rozhodnete-li se údaje neposkytnout.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše práva:

- **Právo na přístup:**

Máte právo kdykoli požadovat informace o tom, jaké osobní údaje o vás uchováváme. Můžete kontaktovat společnost HRDLIČKA, která vám zašle vaše uchovávané osobní údaje e- mailem.

- **Právo na přenositelnost:**

Kdykoli společnost HRDLIČKA zpracovává vaše osobní údaje automatizovaným způsobem na základě vašeho souhlasu nebo smlouvy, máte právo na kopii svých osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, který bude doručen vám nebo jiné osobě. To výhradně zahrnuje osobní údaje, které jste nám poskytli.

- **Právo na opravu:**

Můžete požadovat opravu vašich osobních údajů, pokud nejsou správné, a máte právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Máte-li účet u společnosti HRDLIČKA, můžete své osobní údaje upravit v rámci svého účtu na stránkách aplikace, do které jste se přihlásili.

- **Právo na výmaz:**

Máte právo na smazání jakýchkoli osobních údajů zpracovaných ve společnosti HRDLIČKA kdykoli, s výjimkou těchto situací

- máte nedokončenou objednávku, která ještě nebyla odeslána nebo byla odeslána částečně
- máte u společnosti HRDLIČKA nevyrovnaný dluh, bez ohledu na platební metodu
- jste podezřelí ze zneužití našich služeb
- v případě, že jste provedli jakýkoli nákup, ponecháme si vaše osobní údaje spojené s vaší transakcí pro účely účetnictví

- **Právo na napadení zpracování na základě legitimního zájmu:**

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě legitimního zájmu společnosti HRDLIČKA. Naše společnost nebude tyto osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže legitimní důvod tohoto zpracování, který má přednost před vašim zájmem a právy, nebo s ohledem na právní nároky.

- **Právo na omezení:**

Máte právo požádat společnost HRDLIČKA o omezení zpracování vašich osobních údajů za těchto okolností:

- vznesete-li námitku proti zpracování na základě legitimního zájmu, společnost HRDLIČKA omezí veškeré zpracování takových údajů, než dojde k ověření legitimacy zájmu
- pokud s domníváte, že jsou vaše osobní údaje nesprávné, společnost HRDLIČKA omezí veškeré zpracování takových údajů, než dojde k ověření přesnosti osobních údajů
- v případě nezákonného zpracování můžete napadnout výmaz osobních údajů a namísto toho požadovat omezení používání vašich osobních údajů

Jak můžete uplatňovat svá práva?

Ochraně vašich údajů přikládáme velkou důležitost, proto svá práva můžete uplatnit kdykoliv pomocí e-mailu na adrese: info@mawis.eu

Proč používáme vaše osobní údaje?

Vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel – např. abychom mohli poskytnout danou službu. V případě služby ProblemReport vaše údaje potřebujeme pro komunikaci s Vaší osobou k vyřízení nahlášeného problému.

Jaký druh osobních údajů zpracováváme?

Identifikační údaje – jméno a příjmení, titul (dosažené vzdělání), adresa bydliště

Kontaktní údaje – e-mail, telefon

Jediným povinným údajem k použití služby je e-mail. Zbytek údajů je dobrovolný.

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Vaše osobní údaje budou sdíleny v rámci společnosti HRDLIČKA a budou sdíleny s příslušným Městským úřadem, který hlášený problém vyřizuje.

Jaký je právní základ pro zpracování vašich osobních údajů?

Zpracování vašich osobních údajů je pro společnost HRDLIČKA nezbytné z důvodu plnění smlouvy o poskytování služby ProblemReport uzavřené s příslušným městským úřadem.

Po jak dlouhou dobu budeme uchovávat vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu platnosti smlouvy o poskytování služby ProblemReport s příslušným městským úřadem, nejdéle však 10 let.

V Praze dne 1. 9. 2018