

Předsmluvní informace pro spotřebitele

ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Totožnost a kontaktní údaje společnosti.

Společnost HRDLIČKA spol. s r.o., IČ 186 01 227, se sídlem nám. 9. května 45, Tetín, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4062 (dále jen „Společnost“).

- adresa pro doručování: Za Lužinami 1084/33, Praha 5, PSČ 155 00
- webové stránky Společnosti: <https://hrdlicka.cz/>
- kontaktní telefon: +420 235 521 822-5
- e-mailová adresa: hrdlicka@hrdlicka.cz

2. Popis poskytovaných služeb a jeho hlavní vlastnosti.

Společnost poskytuje svým Zákazníkům na Portále <https://mawis.eu/> službu (produkt), která spočívá v generování a rozesílání žádostí subjektům technické infrastruktury (STI) o vyjádření k případné ne/existenci technické infrastruktury na konkrétním území vymezeném Zákazníkem.

Žádosti pro předem dané subjekty technické infrastruktury jsou generovány prostřednictvím aplikace UtilityReport, která je k dispozici Zákazníkům Společnosti po registraci a přihlášení do zákaznického účtu na Portále <https://mawis.eu/> a nákupu služby v e-shopu.

Zákazníkem se rozumí příjemce Služby dodávané Společností, kterou získává od Společnosti za peněžní úplatu.

3. Cena služby včetně daní a poplatků.

Cena služeb Společnosti včetně daní z přidané hodnoty je uvedena vždy u konkrétních produktů v rámci jejich ceníku, který je dostupný v e-shopu na Portálu <https://mawis.eu/>.

V e-shopu se ceny služeb (produktů) Společnosti kalkulují v návaznosti na druhu Zákazníkem zakoupené licence (single vs. multi), zvolené funkcionalitě (standard vs. premium), časové platnosti a dle počtu kreditů, které si Zákazník v e-shopu provozovaném Společností zakoupí.

4. Způsob platby a způsob plnění

Cena za Zákazníkem zvolený a v e-shopu zakoupený produkt je hrazena pouze a výhradně prostřednictvím platební brány GoPay.

Společnost vystaví Zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Společnost Zákazníkovi po uhrazení ceny Služby a zašle ji elektronickou formou jako součást notifikačního e-mailu s informací o tom, že je objednávka dokončena, Služba uhrazena a je tak možno využít příslušné aplikace.

Po provedené úhradě za zakoupený produkt má Zákazník možnost využít jím zakoupený produkt v rámci aplikace UtilityReport, kdy výsledkem je generování a případně i rozeslání žádostí subjektům technické infrastruktury (STI) o vyjádření k případné ne/existenci technické infrastruktury na konkrétním území.

Společnost neodpovídá za vyřízení vygenerované a rozeslané žádosti subjektem technické infrastruktury. Společnost je tak prostředníkem, který generuje a v některých případech i rozesílá vygenerované žádosti o vyjádření k případné ne/existenci technické infrastruktury na konkrétním území určeném zákazníkem.

Zákazník bere na vědomí, že některé subjekty technické infrastruktury nedisponují možností přijímání vygenerovaných žádostí prostřednictvím aplikace UtilityReport. O těchto případech je Zákazník v průběhu procesu podání žádosti (3. krok SUBJEKTY TI). Taková žádost pro uvedený subjekt technické infrastruktury bude Zákazníkovi poskytnuta k vytištění s tím, že ten si sám zajistí na své náklady její doručení příslušnému subjektu technické infrastruktury

5. Práva z vadného plnění a práva ze záruk

Práva z vad služeb se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to zejména ustanovením § 1914 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, které je základem pro veškerá práva z vadného plnění, ust. § 1923 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a ust. § 1921 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Uplatní se též zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a to v případě, kdy je Zákazníkem spotřebitel.

Další podrobnosti týkající se reklamací, doporučeného postupu Zákazníka při jejím uplatnění či postupu Společnosti při jejím vyřízení je k nalezení v tomto [Reklamačním řádu](#).

6. Doba trvání Smlouvy a podmínky ukončení závazku

Závazkové vztahy týkající se služeb Společnosti vznikají po úhradě ceny za zvolené služby na účet Společnosti, a to v okamžiku, kdy je Zákazníkovi doručen notifikační e-mail na jím zadanou e-mailovou adresu, že je objednávka jeho služeb dokončena a je možno vstoupit do aplikace UtilityReport.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou - jednoho (1) roku ode dne zakoupení produktu - s tím, že nevyčerpané kredity, které si Zákazník zakoupil v rámci nákupu, propadají a nenáleží za ně náhrada. Před uplynutím lhůty jednoho roku ode dne zakoupení produktu bude o této končící lhůtě Zákazník informován a bude upozorněn na skutečnost, že může /měl by / využít případné zbylé kredity.

Vzor k nalezení v [Poučení spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy](#).

7. Mimosoudní vyřizování stížností

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, webová adresa: <http://coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na webové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Zákazníkem a Společností.